

Para complementar la labor informativa que se viene haciendo desde el 900 122112

El Gobierno de Castilla-La Mancha habilita una segunda línea telefónica gratuita para ofrecer información y recomendaciones frente al coronavirus: el 900 232323

- **Este nuevo teléfono debe ser utilizado exclusivamente si la llamada está motivada por la presencia de síntomas compatibles con la enfermedad del coronavirus (tos seca, fiebre alta, dificultad respiratoria).**
- **Estará operativo durante las 24 horas del día, los siete días de la semana.**

Toledo, 15 de marzo de 2020.- El Gobierno de Castilla-La Mancha ha habilitado una segunda línea de atención telefónica gratuita para ofrecer a los ciudadanos de la comunidad autónoma información y recomendaciones frente al coronavirus. Se trata del teléfono 900 232323 que estará operativo desde esta misma mañana durante las 24 horas del día, los siete días a la semana.

Se trata de un teléfono de atención sanitaria, por lo que desde la Consejería de Sanidad se recomienda a los ciudadanos que lo utilicen exclusivamente si la llamada está motivada por la presencia de síntomas compatibles con el Covid-19 (tos seca, fiebre y dificultad respiratoria) o porque hayan mantenido contacto con personas afectadas por la enfermedad.

El Gobierno de Castilla-La Mancha ha decidido implementar este nuevo servicio de atención telefónica con el fin de mejorar la capacidad de respuesta a los ciudadanos ante el notable incremento de la demanda de información que se ha venido produciendo en los últimos días y que no ha podido absorber en su totalidad el teléfono 900 122 112.

La línea 900 122 112 se puso en marcha el pasado 28 de febrero y hasta ahora ha atendido más de 39.400 llamadas. Este teléfono seguirá ofreciendo, como venía haciendo hasta ahora, dos tipos de información: por un lado, recomendaciones ante la presencia de síntomas y, por otro, información respecto a otras cuestiones que puedan tener vinculación con la enfermedad del coronavirus.

Las autoridades sanitarias solicitan a los ciudadanos que hagan un buen uso de las líneas de teléfono de los servicios sanitarios y recuerdan que el teléfono 112 solo debe utilizarse en caso de urgencias y emergencias.

A través de la página <https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/enfermedades-infeciosas/coronavirus>, se ofrece toda la información disponible hasta el momento.