



CONVOCATÒRIA PER AMPLIAR LES BORSES DE TREBALL DE LA CATEGORIA DE TÈCNIC/A ESPECIALISTA OPERADOR/A DE CONTROL (núm. de registre 320/20)

1. OBJECTE I CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE LA CONVOCATÒRIA

Segons el procés de negociació i d'acord amb els representants dels treballadors del Departament, l'objecte d'aquesta convocatòria és la realització d'una selecció de personal per a l'ampliació de les borses de treball de la categoria de tècnic/a especialista operador/a de control de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments (DGPEIS).

1.1 Característiques bàsiques dels llocs de treball a ocupar

Denominació del lloc: tècnic/a especialista operador/a de control.

Categoria laboral: C1.

Nombre de persones que formaran part de les borses i ubicació dels llocs de treball:

Sala de control	Places
Regió d'Emergències Centre	15
Regió d'Emergències Girona	15
Regió d'Emergències Metropolitana	15
Regió d'Emergències Metropolitana	20
Regió d'Emergències Tarragona	15
Regió d'Emergències Lleida	15
Sala Central	15

Modalitat contractual: contractació laboral d'obra o servei determinat, contractació temporal de durada determinada eventual per circumstàncies de la producció o interinatge fins la cobertura de forma definitiva de la plaça.

Funcions del lloc de treball:

- Mantenir les comunicacions, fer el seguiment dels sinistres, rebre les comunicacions amb relació al seu desenvolupament i coordinació de les demandes de nous efectius.
- Introduir informàticament les dades i les incidències diàries del personal dels parcs de bombers i de la resta de personal operatiu i control de vehicles per conèixer en cada moment els efectius disponibles.
- Formalitzar els comunicats de sinistres i altres de relacionats amb les funcions pròpies de la Unitat de la Sala de Control.



- Utilització del sistema integrat de telèfon i ràdio en el manteniment de les comunicacions entre la sala de control i els mitjans operatius propis i els organismes aliens necessaris.
- Confeccionar el comunicat corresponent a cada actuació dels bombers motivada per un sinistre, així com tots aquells comunicats relacionats amb les funcions pròpies dels bombers.
- Aplicar els protocols d'actuació operatius per a la mobilització dels recursos propis o aliens, modificant-los quan el sinistre ho requereixi, a instàncies del comandament de la guàrdia.

1.2 Requisits de participació

Per participar en el procés de selecció, s'han de complir els requisits següents:

- a. Haver complert 18 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.
- b. Tenir la nacionalitat espanyola, la d'altres estats membres de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors. Les persones estrangeres poden participar-hi en els termes que determina l'article 10.2 de la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social (BOE núm. 10, de 12.1.2000), modificat per la Llei orgànica 2/2009, d'11 de desembre (BOE núm. 299, de 12.12.2009).
- c. Estar en possessió del títol de batxillerat, del títol de tècnic superior corresponent a cicles formatius de grau superior, del títol de tècnic especialista corresponent a formació professional de 2n grau o equivalent. Si es tracta d'un títol obtingut a l'estranger, cal disposar de l'homologació de l'òrgan que correspongui.
- d. No patir cap malaltia ni defecte físic, psíquic o sensorial que impedeixi exercir amb normalitat les funcions de les places a cobrir. Per justificar aquest requisit les persones participants hauran de presentar un **certificat mèdic oficial** acreditatiu de l'aptitud psicofísica per a l'exercici de les funcions a desenvolupar en els llocs de treball. L'òrgan tècnic de selecció podrà sol·licitar les proves mèdiques complementàries que consideri oportunes per acreditar les condicions físiques i psíquiques esmentades.
- e. Tenir el coneixement de nivell intermedi de llengua catalana (B2) d'acord amb els certificats de coneixements que estableix la Direcció General de Política Lingüística, o els declarats equivalents a aquests, d'acord amb el que estableix l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política Lingüística, i la modificació posterior (Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril).



Les persones participants que no tinguin la nacionalitat espanyola també hauran de tenir coneixements de llengua castellana de nivell intermedi. Aquest nivell equival a haver cursat la primària i la secundària a l'Estat espanyol, haver cursat en llengua castellana la titulació acadèmica exigida com a requisit per participar en aquesta convocatòria o tenir el diploma d'espanyol (B2) d'acord amb el Reial decret 1137/2002, de 31 d'octubre, modificat pel Reial decret 264/2008, de 22 de febrer, o equivalent, així com altres títols acadèmics oficials que acreditin el nivell de coneixement requerit per haver cursat els estudis necessaris per a la seva obtenció en aquesta llengua.

- f. No haver estat separat/ada, mitjançant expedient disciplinari, del servei de qualsevol de les administracions públiques o dels òrgans constitucionals o estatutaris de les comunitats autònomes, ni trobar-se en inhabilitació absoluta o especial per a ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial, per accedir al cos o escala, o per exercir funcions similars a les que desenvolupava com a personal laboral. En el cas de ser nacional d'un altre estat, no trobar-se inhabilitat o en una situació equivalent ni haver estat sotmès a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi en el seu estat, en els mateixos termes, accedir a l'ocupació pública.

Les persones participants han de complir, el dia de finalització del termini de presentació de sol·licituds, els requisits esmentats i s'han de continuar complint durant la vigència de la borsa.

Les persones participants disposaran d'un termini de tres dies hàbils, a comptar de l'endemà de la publicació de la llista de resultats de la primera i segona prova, per acreditar els requisits descrits anteriorment.

Les persones participants que incorrin en inexactituds o falsedats podran ser excloses motivadament de la convocatòria en qualsevol moment si no compleixen els requisits. Així mateix, en qualsevol moment durant la selecció es pot requerir a les persones participants l'acreditació de la seva identitat mitjançant la presentació del document que les identifiqui.

2. SOL-LICITUDS

Les persones interessades en aquests llocs de treball poden presentar la sol·licitud d'admissió, telemàticament en el termini de **15 dies naturals** a comptar de l'endemà de la publicació de la convocatòria.

Les persones participants han d'indicar en la sol·licitud de participació a quina sala de control opten. Les persones participants només poden presentar sol·licitud de participació a una única borsa de treball.

Si es presenta més d'una sol·licitud, s'entendrà com a vàlida la darrera sol·licitud presentada dins de termini, que substituirà les anteriors.



2.1 Presentació de la sol·licitud telemàtica

Les sol·licituds es poden obtenir, formalitzar i presentar telemàticament a les adreces següents:

1. Al web del [Departament d'Interior](#).
2. A través de la plataforma [Tràmits Gencat](#), mitjançant el formulari habilitat a aquest efecte i seguint les instruccions de la mateixa aplicació.

En aquestes adreces també es podrà consultar l'estat de la sol·licitud.

3. ADMISSIÓ DE LES PERSONES PARTICIPANTS

3.1 Llistes provisionals de persones participants admeses i excloses

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, es publicaran les [l·listes provisionals](#) de persones participants admeses i excloses de la convocatòria, amb detall dels motius d'exclusió.

3.1.1 Esmenes a les l·listes provisionals de persones participants admeses i excloses a la convocatòria

Les persones participants excloses disposaran d'un termini de **tres dies hàbils**, a comptar de l'endemà de la publicació d'aquestes l·listes, per esmenar els defectes de la seva sol·licitud inicial. Si les persones provisionalment excloses no esmenen, dins d'aquest termini, el motiu que n'ha provocat l'exclusió, es considerarà que desisteixen de la seva petició.

3.2. Llistes definitives de persones participants admeses i excloses

Finalitzat el termini d'esmenes, es publicaran les l·listes definitives de persones participants admeses i excloses de la convocatòria, als llocs indicats en el punt 3.1.

Es consideraran elevades a definitives les l·listes provisionals de persones participants admeses i excloses, i no es publicaran noves l·listes en el supòsit que les al·legacions no modifiquin les l·listes provisionals.

4. ÒRGAN TÈCNIC DE SELECCIÓ

L'òrgan tècnic de selecció competent per a la valoració d'aquest procés selectiu està integrat pels membres següents:

Membres titulars: 4 representants designats per la DGPEIS i 1 representant dels treballadors.

Membres suplents: 4 representants designats per la DGPEIS i 1 representant



dels treballadors.

L'òrgan tècnic de selecció podrà acordar, si ho creu convenient, la incorporació de persones assessores i especialistes, amb veu però sense vot, perquè col·laborin amb els seus membres en la valoració de les persones participants en les proves o exercicis que creguin pertinents.

L'òrgan tècnic de selecció podrà excloure del procés selectiu qualsevol participant que realitzi alguna conducta contrària a la bona fe o orientada a desvirtuar els principis d'equitat i igualtat o altres comportaments que alterin el desenvolupament normal de qualsevol de les fases establertes en la convocatòria.

S'estendrà una acta de cada una de les sessions de l'òrgan tècnic de selecció.

5. PROCÉS SELECTIU

5.1 Fases del procés selectiu

El procés selectiu constarà de tres fases: fase d'oposició, fase de concurs i fase de curs de formació selectiu. **La puntuació màxima del procés selectiu serà de 15 punts.**

Els resultats de totes les fases del procés selectiu es faran públics als llocs detallats al punt 3.1.

5.1.1 Primera fase: fase d'oposició

Aquesta fase consta de tres proves de caràcter obligatori i eliminatori: prova de coneixements del territori i cartografia, prova de retentiva i entrevista personal.

La puntuació total de la fase d'oposició s'obtindrà de la suma de les puntuacions de la primera i de la segona prova, que podrà ser **com a màxim de 10 punts.**

Per a cadascuna de les proves es farà una única crida.

Amb la publicació de les llistes provisionals de persones admeses i excloses s'indicarà la data, l'hora i el lloc de realització de la primera prova i de la segona prova, que es podran fer el mateix dia amb l'objectiu de fer una gestió més àgil i eficient del procés.

a) Primera prova: coneixements del territori i cartografia

Aquesta prova consistirà en la realització d'un exercici tipus test en què s'hauran de respondre 30 preguntes, més 3 de reserva, relatiu a les funcions de la categoria a desenvolupar, que versarà sobre coneixements del territori i cartografia específics de la sala de control per la qual s'opta.



Cada resposta correcta tindrà el mateix valor. Les preguntes que es deixin en blanc no puntuaran i les respostes errònies es valoraran negativament. Per cada resposta errònia es descomptarà una quarta part del valor d'una resposta encertada. Per efectuar la valoració de la prova és aplicable la fórmula següent:

$$Q = \frac{\left(A - \frac{E}{4}\right) \times P}{N}$$

Q = qualificació resultant.

A = nombre d'encerts.

E = nombre d'errors.

P = puntuació màxima de la prova.

N = nombre de preguntes.

En cas que s'acordi l'anul·lació d'alguna pregunta, s'inclourà, a l'efecte del càlcul de la qualificació resultant, la primera de les preguntes de reserva, i així successivament.

El temps per a la realització d'aquesta prova no pot ser superior a 35 minuts.

La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 5 punts. La puntuació mínima per superar-la és de 2'5 punts.

b) Segona prova: retentiva

La prova de retentiva consistirà a contestar 10 preguntes sobre el contingut d'un text que es llegirà **dues vegades**. La durada màxima d'aquest exercici serà de 25 minuts.

L'òrgan tècnic de selecció no corregirà la prova de retentiva de les persones que no superin la primera prova, coneixements del territori i cartografia.

La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 5 punts. La puntuació mínima per superar-la és de 2,5 punts.

d) Tercera prova: entrevista personal

Es convocarà a la tercera prova, entrevista personal, segons la sala de control corresponent, d'acord amb la distribució següent:



Sala de control	Persones convocades
Regió d'Emergències Centre	23
Regió d'Emergències Girona	23
Regió d'Emergències Metropolitana	23
Regió d'Emergències Metropolitana	30
Regió d'Emergències Tarragona	23
Regió d'Emergències Lleida	23
Sala Central	23

Les persones convocades seran les que hagin obtingut la millor puntuació resultant de la suma de les qualificacions de la primera prova, coneixements del territori i cartografia, i de la segona prova, retentiva. En cas d'empat es resoldrà, en primer lloc, a favor de la persona participant que hagi obtingut una puntuació més alta en la primera prova, coneixements del territori i cartografia, i en segon lloc, a favor de la persona participant que hagi obtingut un menor nombre de respostes errònies en la prova de coneixements del territori i cartografia. Si persisteix l'empat, es convocaran a la realització d'aquesta prova totes les persones participants que continuïn empatant.

Es farà una entrevista personal per determinar l'adequació de la persona participant als requeriments competencials del lloc de treball.

El dia de realització de la segona prova, retentiva, totes les persones presentades hauran d'emplenar un model de *currículum vitae* amb la finalitat de conèixer, en el marc de la prova de l'entrevista, la trajectòria professional i acadèmica de la persona participant, així com la seva motivació per a l'exercici de les funcions pròpies del lloc de treball.

La qualificació d'aquesta prova és d'apte o no apte.

5.1.2 Segona fase: fase de concurs

Les persones participants disposaran d'un termini de **tres dies hàbils**, a comptar de l'endemà de la publicació de la llista de resultats de la primera i de la segona prova, per acreditar els mèrits especificats a continuació.

Els mèrits es computaran amb **referència a la data de publicació de la convocatòria** (no es computaran els mèrits obtinguts després de la data de publicació de la convocatòria) amb una puntuació màxima de **5 punts** d'acord amb el barem següent:

- a) **Experiència professional.** El temps de serveis prestats en llocs de treball de categoria igual o similar a la convocada, a la Generalitat de



Catalunya, a altres administracions públiques o al sector públic, es valora fins a **2 punts**, segons el còmput següent:

- En el desenvolupament de tasques en qualitat de tècnic/a especialista operador de control a la DGPEIS: 0,10 punts per mes treballat.
- En centres de gestió de recursos o d'alarmes en l'àmbit de les emergències amb la certificació acreditativa corresponent: 0,05 punts per mes treballat a l'Administració pública o sector públic.
- En el desenvolupament de tasques en qualsevol altra categoria amb rellevància operativa a la DGPEIS: 0,03 punts per mes treballat.

En el cas que la persona participant al·legui experiència professional a la DGPEIS, aquesta es comprovarà d'ofici.

En el cas d'experiència en altres departaments de la Generalitat, altres administracions públiques o al sector públic, s'haurà d'acreditar mitjançant certificat de l'òrgan competent en matèria de personal que correspongui en cada cas, en el qual han de constar els períodes de contractació i les funcions realitzades.

No es computaran períodes inferiors a un mes ni els serveis prestats simultàniament amb d'altres igualment al·legats. Es considera que un mes comprèn 30 dies naturals.

b) **Formació i perfeccionament.** Es valorarà fins a un màxim de **3 punts** d'acord amb el següent:

b.1. Formació específica en l'àmbit de la prevenció de riscos laborals: fins a **0,75 punts**, distribuïts de la manera següent:

- El nivell bàsic, d'una durada no inferior a 50 hores, es valorarà amb 0,25 punts.
- El nivell intermedi es valorarà amb 0,50 punts.
- El nivell superior es valorarà amb 0,75 punt.

Només es valorarà el nivell més alt assolit per la persona participant.

b.2. Coneixements de llengües estrangeres: fins a un màxim de **0,75 punts** segons el següent:

- Nivell B1: 0,20 punts.
- Nivell B2: 0,30 punts.
- Nivell C1: 0,50 punts.
- Nivell C2: 0,75 punt.

Només es valorarà, d'una mateixa llengua, el nivell de coneixements més alt assolit per la persona participant.



Els nivells indicats corresponen als nivells comuns de referència per a les llengües del Consell d'Europa. Únicament es valoraran els certificats d'idiomes emesos per entitats reconegudes als efectes de l'última convocatòria d'ajuts a la mobilitat internacional de l'estudiant (MOBINT) publicada per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR). També es tindran en compte, als efectes de valoració, els certificats i títols acreditatius de la capacitat lingüística i comunicativa en llengües estrangeres que assenyalen l'Acord de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya sobre el reconeixement de certificats i títols acreditatius de la competència en llengües estrangeres al qual dona publicitat la Resolució ECO/1134/2015, de 13 de maig.

b.3 Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC), fins a un màxim d'**1,5 punt** segons el següent:

- Nivell bàsic o equivalent: 0,50 punts.
- Nivell mitjà o equivalent: 1 punt.
- Nivell avançat o equivalent: 1,5 punt.

Només es valorarà el nivell més alt assolit per la persona participant.

d) Coneixements de **llengua catalana**. Es valoraran fins a **1 punt**, segons el següent:

- Nivell C1 o equivalent: **0,5 punts**
- Nivell C2 o equivalent: **1 punt**

Només es valorarà el nivell de coneixements de llengua catalana més alt assolit per la persona participant.

Per a l'acreditació dels mèrits caldrà presentar una fotocòpia autèntica de la documentació corresponent.

Les persones participants disposaran del termini de **tres dies hàbils**, a comptar de l'endemà de la publicació de la llista provisional de mèrits, per presentar les al·legacions que considerin oportunes.

5.1.3 Tercera fase: curs de formació selectiu

Per convocar al curs de formació selectiu, es farà pública una llista ordenant les persones participants per la suma de les puntuacions obtingudes en la fase d'oposició i en la fase de concurs. En cas d'empat en aquesta puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat següents:

- En primer lloc, la persona que obtingui la puntuació més alta en la fase d'oposició.
- En segon lloc, per la puntuació més alta en la primera prova, coneixements



del territori i cartografia.

- En tercer lloc, pel menor nombre de respostes errònies en la primera prova, coneixements del territori i cartografia.
- En quart lloc, per la puntuació més alta en els mèrits de la fase de concurs, d'acord amb l'ordre establert en aquestes bases: experiència professional, formació i perfeccionament i coneixements de llengua catalana.

Si persisteix l'empat, l'òrgan tècnic de selecció podrà determinar altres criteris de desempat.

Passaran a la tercera fase, curs de formació selectiu, les persones participants que hagin obtingut la millor puntuació total en el procés selectiu d'acord amb el nombre de places ofertes a cada sala de control. Tanmateix, l'òrgan tècnic de selecció podrà acordar incrementar el percentatge de persones convocades a la realització d'aquesta fase segons les necessitats de la Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments.

Aquesta fase consisteix en la realització d'un curs de formació selectiu sobre les tasques pròpies del lloc de treball.

La qualificació d'aquest curs és d'apte o no apte.

Resten exempts de fer el curs de formació els aspirants que acreditin haver fet un curs de continguts equivalents amb anterioritat i hagin treballat en la categoria oferta un mínim de tres mesos durant els dos anys anteriors a la realització del curs.

6. PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS

Un cop les persones participants hagin acreditat, després de la publicació dels resultats de la primera i segona prova, els requisits previstos al punt 1.2, l'òrgan tècnic de selecció farà pública una llista provisional de persones admeses i excloses per compliment dels requisits.

Les persones participants excloses per no complir els requisits disposaran d'un termini de **tres dies hàbils**, a comptar de l'endemà de la publicació d'aquesta llista, per esmenar els defectes de la documentació presentada o per presentar-ne de nova.

Abans de la realització de la fase de curs de formació selectiu, es farà pública la llista definitiva de persones admeses i excloses per compliment dels requisits.



7. AMPLIACIÓ DE LA BORSA

S'integraran a la borsa les persones que hagin superat el curs selectiu d'acord amb el que determina l'Acord de criteris i procediment per a la selecció amb caràcter d'urgència del personal laboral temporal, i de creació i funcionament de la borsa de treball del Departament d'Interior, de 20 de juny de 2012, i annexos posteriors.

Quan es produeixi la necessitat de proveir llocs de treball de la categoria, es podrà procedir a la contractació de les persones candidates per l'ordre de puntuació obtingut en aquest procés.

En el cas que les persones candidates incloses a la borsa es tornin a contractar, se'ls requerirà l'acreditació dels requisits, d'acord amb el que estableix el punt 1.2 d'aquestes bases, a fi de garantir que mantenen les condicions per desenvolupar les funcions de la categoria.

8. RETRIBUCIÓ I CONTRACTACIÓ

La retribució és de 1.610,62 euros al mes (sou base i complement de grup), supeditats a tota aquella normativa que afecti les retribucions del personal laboral del sector públic.

Quan s'escaigui, la persona contractada percebrà per cada dia de servei en un centre de comandament avançat, o de servei de risc especial (certificat pel cap de la unitat) un plus en concepte de perillositat d'acord amb el que estableix l'article 35.2 del VI Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generalitat de Catalunya.

Es percebrà un plus en concepte de diumenges i festius, o un plus en concepte de rotació de torns pel fet de realitzar la jornada en torns rotatius, inclosos festius i diumenges, d'acord amb els articles 32 i 34, respectivament, del VI Conveni col·lectiu únic.

Per tal de contractar les persones candidates es comprovarà el compliment de tots els requisits de l'apartat 1.2 d'aquestes bases.

Les persones contractades hauran de respectar el descans previst a l'article 34.3 de l'Estatut dels treballadors per a qualsevol tasca incompatible o de col·laboració, sens perjudici dels supòsits d'emergència oficialment declarats o en funció de les instruccions que ordeni l'autoritat corresponent en la gestió d'aquesta emergència.

Barcelona, 20 d'abril de 2020